

更新日期：2026 年 4 月 30 日

一般條款與保固期

Moxa 自產品出貨日起提供產品保固。在保固期內，如因材料或製造問題導致產品出現瑕疵，Moxa 將提供維修服務。不同產品的保固期如下所示。

產品類別	產品線	保固期限
工業網路基礎設施	乙太網路交換器	5 年
	安全路由器	5 年
	無線 AP/ 橋接器/用戶端	5 年
	蜂巢式閘道器/路由器	5 年
	乙太網路媒體轉換器	5 年
工業網路邊緣連接設備	串列設備伺服器	5 年
	串列轉接器	5 年
	協定閘道器	5 年
	USB 轉串列轉接器/USB 集線器	5 年
	多埠串列擴充卡	5 年
	控制器和 I/O	5 年
	IoLogik W5340/E2214/E1214/E4200 系列和 NA-4010/4021/4020 的保固期為 2 年。	
	IP 攝影機和影像伺服器	5 年

	IP 攝影機或高速球型攝影機的可移動零件保固期為 1 年， 包括以下零件：	
	<ul style="list-style-type: none"> • 風扇 • 快門 • 變焦鏡頭 (VP-1214MPIR/3112MPIR/3113MPIR 鏡頭提供 5 年保固) • DC-Iris 和 P-Iris 鏡頭 • 平移、傾斜和鏡頭馬達/機構 	
工業電腦	x86 電腦	3 年
	以 ARM 為基礎的電腦	5 年
	平板電腦與顯示器	3 年
	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦系統的保固期為 3 年，LCD 面板的保固期為 1 年。 	
	IIoT 閘道器	5 年
	<ul style="list-style-type: none"> • AIG-501 系列的保固期為 3 年 	

周邊設備/配件的保固期如下所示：

周邊設備/配件	保固期限
電池	1 年*
* 使用者可自行更換的外接電池僅提供 1 年保固。系統內建且只能由 Moxa 更換的電池，將適用標準產品保固政策。	

DIN 導軌電源供應器	3 年
光纖跳接線、SC 對 ST 雙工轉接器	1 年
硬碟和固態硬碟	原廠保固期
硬碟和固態硬碟並非 Moxa 品牌的配件。因此，它們的保固期以原始製造商的保固條款為準。	
電源轉接器	1.5 年
電源轉接器保固期的生效日，以其標籤上標示的生產日期為準。	
串列連接盒（不包括 C32020T）	1 年
串列連接纜線	原廠保固期
SFP 乙太網路模組	5 年
PT 掃描器	原廠保固期
無線和蜂巢式天線/配件/模組	1 年

保固條款與條件

1. 本保固條款僅限於在保固期內對有瑕疵的產品進行維修或更換（由 Moxa 自行判定）。
2. 如果正確安裝和使用的產品，在 Moxa 出貨日起 3 個月內發現有瑕疵，則該產品將被視為 DOA，客戶可線上[建立 DOA 申請案件](#)，Moxa 將提供產品更換服務。
3. 自 Moxa 出貨日起 3 個月後發現問題，客戶須先建立服務請求再將瑕疵品寄送至 Moxa 進行維修前。Moxa 透過遍布全球的服務中心及各主要地區的授權服務夥伴提供維修服務。如需提交維修申請，請透過[線上維修服務申請](#)建立案件。
4. 客戶須為其產品投保，或承擔運送途中產品遺失或損壞的風險。此外還須自行支付運費，並以原包裝箱或類似的包裝材料將產品包裝好，然後運送至 Moxa 進行維修。客戶可向原經銷商，或最近的 [Moxa 維修中心](#) 尋求協助。
5. 客戶將產品送修之前，務必自行備份產品配置設定和儲存設備（硬碟、隨身碟等）中的資料。Moxa 對產品中儲存的資料或配置設定的遺失概不負責。

6. 維修或更換產品的保固期限可依維修完成或更換日後的 3 個月，或依原產品剩餘的保固期計算，取兩者中較長者。

未經授權的退貨

客戶如未依規定提出服務請求而退回產品，或該產品並非 Moxa 產品，Moxa 將不予受理。客戶需自行承擔這些產品被退回的運費和風險。Moxa 概不退費或換貨。

非保固範圍

保固範圍不包括：

1. 發現有瑕疵的產品已超出保固期。
2. 無論是意外或其他原因，導致產品被誤用或濫用，因而出現瑕疵。Moxa 可全權決定是否對該等產品提供維修。
3. 產品因雷擊、洪水、地震或火災等天然災害導致產品受損。
4. 客戶以產品使用手冊中未提及的任何方式修改產品。（註：Moxa 產品使用手冊提供產品安裝、配置和維護說明。在安裝或配置產品之前，請先參考產品使用手冊。
5. 軟體產品。
6. 消耗品，例如保險絲。
7. 產品序號被更改或無法辨識。
8. Moxa 產品出貨時隨附的 HDD、SSD、CFast、DOM、CF 或 SD 等儲存設備，已達原始製造商（OEM）保固政策定義的自然限制，或經 OEM 廠商檢驗工具偵測出已達自然限制。如需更多資訊，請參閱產品的元件相容性指南。
9. 資料或軟體遺失。
10. 根據[顯示器像素瑕疵保固政策](#)的定義，LCD 面板的像素瑕疵不在產品保固範圍內。
11. 由客戶或第三方廠商應客戶要求進行更新、重新設計或不適當測試的產品。
12. 客製化產品和原始設計製造商（ODM）產品。客製化產品和原始設計製造商（ODM）產品的保固期，以客戶簽署的 Moxa 客製化確認書為準。

服務條款與費用

如果客戶同意檢測產品，Moxa 將在完成檢測後，提供一份總維修費的報價單供客戶審閱。請注意，保固條款與保固期將不定期因應不同產品有所差異。如果您想查詢購買產品的保修期，請至此網址 <https://www.moxa.com/tw/support/repair-and-warranty/warranty-check>

如果客戶決定不使用 Moxa 維修服務，Moxa 將依客戶的決定，將有瑕疵的產品退還給客戶，或是直接報廢產品。如果產品超出保固期，則客戶需自行負擔回程運費。

客戶授權 Moxa 修復故障產品的費用總額，將依下表計算：

RMA 產品		保固期內*	保固期外
運送成本	至 Moxa 維修中心	由客戶/經銷商支付	由客戶/經銷商支付
	從 Moxa 維修中心寄回給客戶/經銷商	由 Moxa 支付	由客戶/經銷商支付
		註：如果客戶決定不使用 Moxa 維修服務，Moxa 將依客戶的決定，將有瑕疵的產品退還給客戶，或是直接報廢產品。	
檢測費用		無需支付	由客戶/經銷商
維修費用和零件		無需支付	由客戶/經銷商
			註：如果客戶同意檢測產品，Moxa 將在完成產品檢測後，提供一份總維修費的報價單給客戶並靜候通知。如果產品已過保固期，或損壞的部分不在產品保固範圍內，Moxa 將收取維修費。

* 產品在 Moxa 保固政策中明定的保固期內，而且不屬於上述「非保固範圍」條款中所列的任何條件與狀況。

註：

如果送回維修的產品已過了保固期，或產品雖然還在保固期內，但因「非保固範圍」條款中所述的原因，而被排除在保固範圍之外，則：

請注意，保固條款與保固期將不定期因應不同產品有所差異。如果您想查詢購買產品的保修期，請至此網址
<https://www.moxa.com/tw/support/repair-and-warranty/warranty-check>

1. Moxa 保留根據其零配件庫存狀態，決定是否對產品提供維修服務的權利。
2. 如果客戶同意 Moxa 對產品進行檢測，Moxa 將在完成檢測後，透過電子郵件傳送一份正式的報價單。
3. 客戶收到報價單後，可決定是否使用 Moxa 維修服務。如果客戶決定不使用 Moxa 維修服務，產品將寄回給客戶，運費由客戶承擔。客戶也可選擇由 Moxa 直接將產品報廢，無需支付額外的費用。

維修服務計畫（Repair Service Program, RSP）

針對需要長期維護規劃的專案，Moxa 提供維修服務計畫（RSP）。此為一項付費維修服務，須依產品狀況與風險評估後方可適用。實際服務內容與提供範圍，將依產品生命週期及零組件供應狀況而定，並以合約條款為準。

如需進一步了解，請聯繫您所在地區的 Moxa 業務代表洽詢。

責任限制

本保固條款可取代任何其他明示或暗示、書面或口頭的保固協議。Moxa 對產品製造、銷售、供應以及使用所承擔的責任，無論是基於保固條款、合約、疏失、產品責任或其他原因，均不得超過產品的原始成本。不論在任何情況下，對於非蓄意或必然的客戶損失，包括不限於因產品製造、銷售或供應而導致的利潤或使用損失，Moxa 不負任何賠償責任。

如需確認產品的保固狀態，請至 Moxa 網站使用線上[保固查詢](#)服務。